

Radix Reload Overview



פברואר 2008

אינדקס

2	התאוששות מתקלות תוך 30 שניות
2	למה צריך תוכנת התאוששות?
4	אופן פעולת המערכת
4	סוגי תקלות בהן מטפלת המערכת
5	תכונות עיקריות
5	התועלת שלך
6	גירסת Reload Pro / Reload Premium
7	גירסת Reload Duo
7	גירסת Reload Lite
8	השוואת גירסאות
9	שליטה מרכזית מרחוק
10	שליטה מרכזית באמצעות תוכנת צד ג'

Radix Reload

Radix Reload הינה תוכנת התאוששות המאפשרת חזרה לכשירות מלאה תוך פחות מדקה במקרה של תקלות תוכנה, טעויות משתמש, חבלות, מחיקת קבצים חשובים, קריסת מערכת הפעלה (מסכים כחולים), וירוסים, סוסים טרויאניים, שינויי הגדרות חומרה, תקשורת ומדפסות.

למה צריך תוכנת התאוששות?

גם המחשבים האמינים ביותר חשופים לתקלות ונזקים הנגרמים ע"י טעויות משתמשים, תקלות תוכנה, וירוסים חדשים שאינם מזוהים ע"י תוכנת האבטחה, עידכונים פגומים המופצים לתחנות קצה ואיומים שונים החודרים בעד מערכות האבטחה בדרכים שונות. מחשבים ניידים הפועלים מחוץ למטריית האבטחה האירגונית חשופים ופגיעים במיוחד. תקלת מחשב גורמת לעיתים קרובות להשבתת פעילות מוחלטת. מידת הנזק ומהירות החזרה לכשירות תלויים באופי התקלה, מספר המחשבים הנפגעים, זמינות אנשי התמיכה הטכנית ואיכות הגיבוי.



שאל את עצמך כיצד תשפיע תקלת מחשבים גורפת על העסק שלך ומשך הזמן שידרש לחזרה לפעילות מלאה



Radix Reload - התאוששות מתקלות תוך 30 שניות

בלחיצת כפתור!

תוכנת Radix Reload מאפשרת להחזיר מחשבים מושבתים לכשירות במהירות וביעילות, ללא תלות בגורם לתקלה, בהיקף הנזק או במספר המחשבים המושבתים!



Radix Reload - Your First and Last Lines of Defence!

אופן פעולת המערכת

Radix Reload מאפשרת למנהל המערכת (administrator) "לצלם" את הדיסק הקשיח במצבו האופטימלי (baseline snapshot) ולהגן על הצילום בסיסמה, המבטיחה כי שינויים ועדכוני מערכת חשובים יתבצעו אך ורק ע"י גורם מוסמך.

המערכת מאפשרת שמירת צילומים בנקודות זמן שונות (user snapshots) המקנים למשתמשי המחשב חופש פעולה מלא להתקין ולהתנסות בתוכנות חדשות, לבצע התאמות ושינויים אישיים ולהשתמש במחשב כרצונם ללא חשש מפגיעה או שינויים בלתי הפיכים בקבצי המידע ובתוכנות המותקנות.

במקרה של תקלה או במקרה שנדרשת העלמת שינויים בלתי רצויים כלשהם, ניתן להחזיר את המצב לקדמותו ע"י טעינת צילום נקי, תוך 30 שניות. כל זאת ללא צורך בידע טכני או מקצועי כלשהו.



Radix Reload מאפשרת התאוששות מיידית מתקלות כגון:

- תקלות הפעלה (boot-up failures)
 - קריסת מערכת הפעלה (מסכים כחולים)
 - התקנות כושלות/בלתי רצויות של תוכנות ועדכונים
 - חבלות בדון או בשגגה
 - מחיקה או דריסה בלתי מבוקרת של קבצים חשובים
 - שינויי פרמטרים והגדרות חומרה, תקשורת ומדפסות
 - חבלות בשגגה עקב טעות משתמש ושינויי התאמות אישיות
 - נזקי וירוסים, תולעי מחשב ואיומים שונים שחדרו למערכת
- ועוד!



Radix מחזירה את הנאת ההתנסות בתוכנה חדשה ללא חשש מפגיעה או נזק!
בתפריט ההפעלה בחר "נקודת שחזור" (snapshot) והמחשב כמו חדש!
Toms Hardware Guide, USA

פתרונות שחזור של Radix מותקנים כיום במאות אלפי מחשבים בישראל וברחבי העולם!
ביניהם משרדי ממשלה, בנקים, מערכות ביטחון, אוניברסיטאות, מוסדות חינוך ואירגונים מובילים!

תכונות עיקריות

מנגנון שחזור מהיר

מנגנון שחזור מהיר המאפשר תיקון תקלות פשוטות או מסובכות בקלות ובמהירות ללא השבתת פעילות וללא המתנה לזמינות שרות טכני.



מנגנון גיבוי משוכלל

מנגנון גיבוי משוכלל המעתיק שיקוף מלא של הדיסק הקשיח (Image) בכונן חיצוני ולכונן רשת ומאפשר הכנת דיסק הצלה (rescue CD) לשחזור מהיר במקרה של החלפת דיסק, תקלת חומרה, וכו'.

אבטחת מידע

Radix Reload מוסיפה שכבות הגנה יעילות המבטיחות כי מידע חשוב לא יפול לידיים זרות גם אם המחשב נגנב והדיסק הקשיח הותקן במחשב אחר.

- נעילת מחשב בסיסמה ('what you know') ואופציה למפתח eToken מקודד ('what you have')
- אופציה להצפנת המידע באלגוריתם הצפנה משוכלל (AES 256).

שליטה מרכזית מרחוק

Reload מאפשרת שליטה מרכזית מרחוק וביצוע פעולות תחזוקה למחשב בודד ולקבוצות מחשבים מרוחקים בו זמנית, ללא הפרעה למשתמשים.

התועלת שלך

- הקשחת מחשבים ללא הגבלת פעולת המשתמשים
- זמינות מקסימלית של כל המחשבים תוך התעסקות טכנית מינימלית
- חזרה לכשירות מיידית גם במקרה של תקלה במחשבים רבים בו זמנית
- שיפור ניכר באבטחת המידע
- גיבוי כל המחשבים תוך שניות, ללא עומסי רשת או הפרעה למשתמשים
- הטמעה מהירה ללא השבתת פעילות או שינוי בהרגלי העבודה
- החזר השקעה תוך זמן קצר

"רדיקס מוכיחה כי פתרונות פשוטים הינם לעיתים הטובים ביותר..." (PC Pro UK)

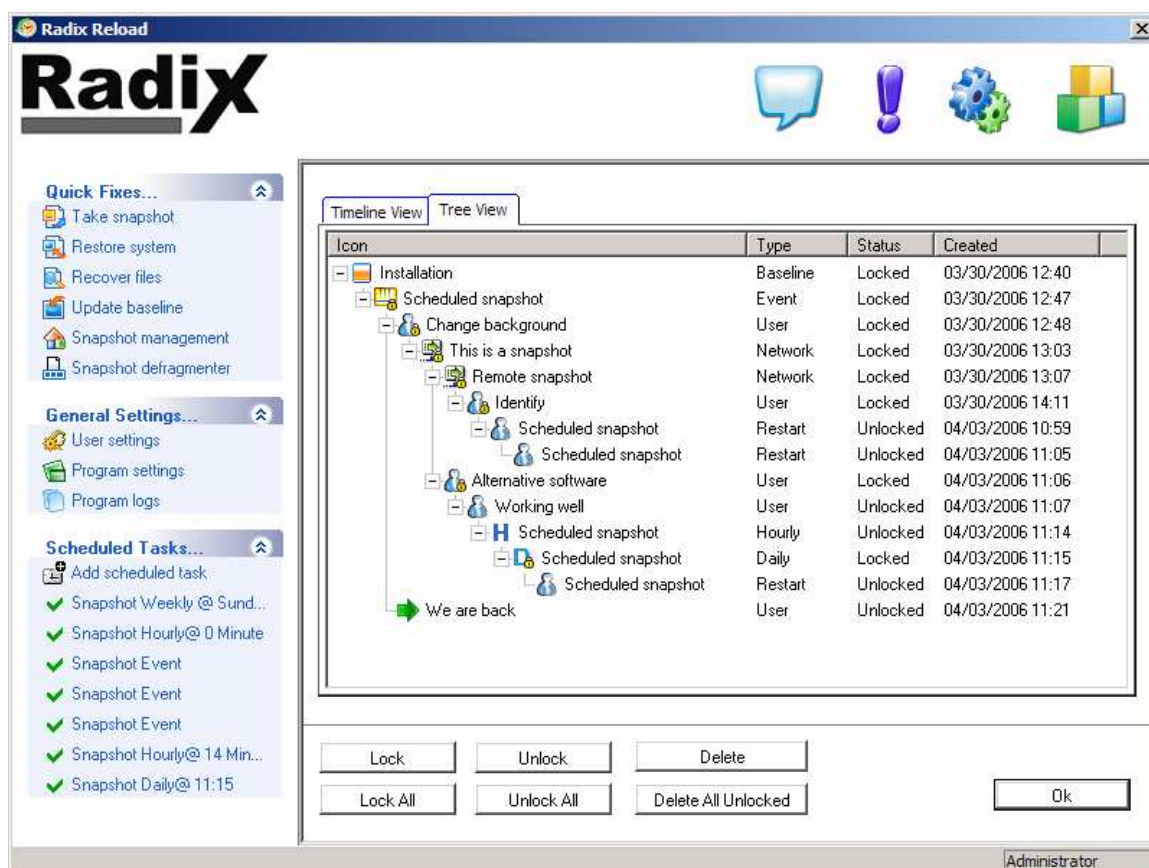


Reload Models

תוכנת Reload מציעה מספר דגמים המתאימים למגוון רחב של משתמשי מחשב מקצועיים ובלתי מקצועיים ומאפשרים לכל ארגון ובעל מחשב לצמצם באופן משמעותי את עגמת הנפש והעלויות הקשורות לתקלת מחשב.

Reload Pro / Reload Premium

פתרון המיועד בעיקר למחשבים עיסקיים, ניידים ונייחים. התוכנה מאפשרת שמירת מצב אופטימלי בסיסי (baseline) מוגן בסיסמת administrator ומספר בלתי מוגבל של צילומים ברמת המשתמש (user snapshots) המאפשרים למשתמש ולמנהל המערכת להניע את המחשב קדימה ואחורה בזמן ולהחליף קונפיגורציית מערכת תוך 30 שניות ע"י החלפת snapshot. המערכת מאפשרת צילום אוטומטי המתבצע תוך 5 שניות, ע"פ תכניות קבועות (task plans) ע"פ ל"ז מתוכנן וע"פ אירועים מתוכננים (planned events) ובאופן יזום, בכל רגע נתון (on-demand). המערכת מאפשרת מחיקת צילומים ע"פ תכנית קבועה וכן נעילת צילומים למניעת מחיקה אקראית.



מנגנון גיבוי ושחזור

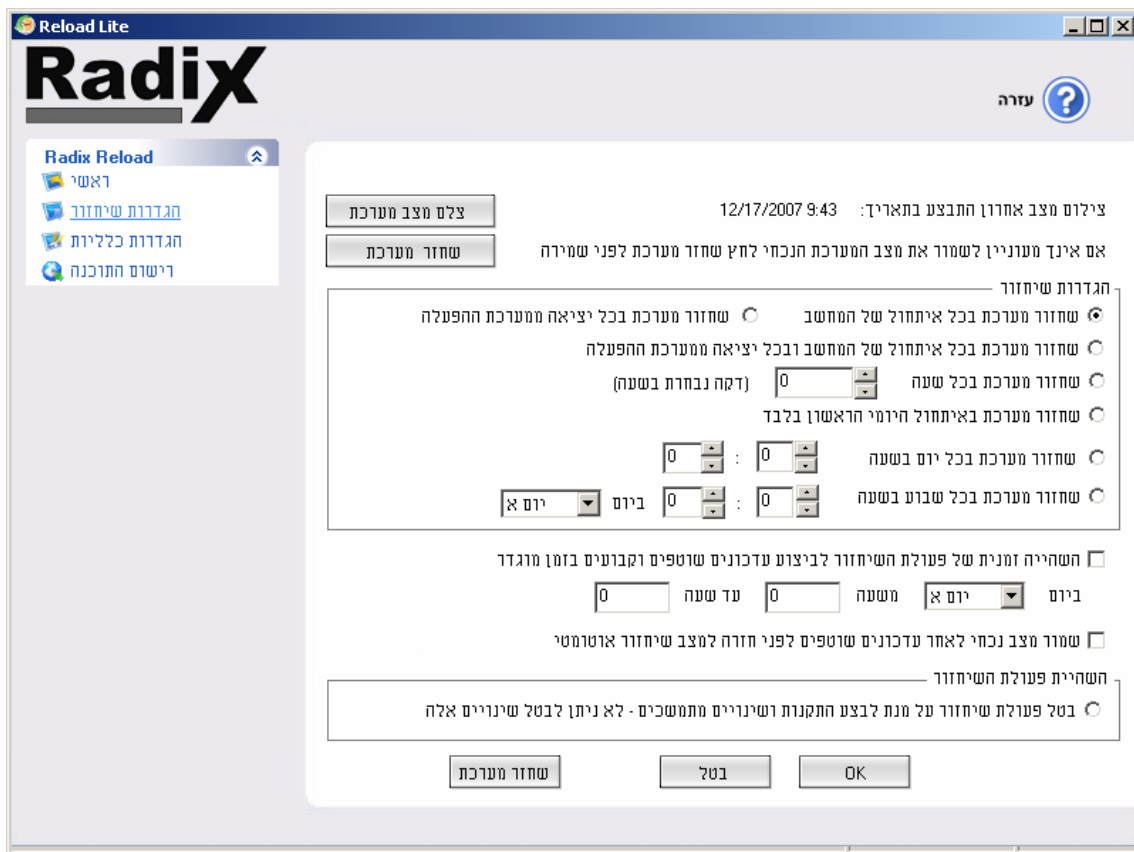
גירסת Reload Premium כוללת מנגנון גיבוי משוכלל לשמירת שיקוף מלא של הדיסק הקשיח (Image) בכונן חיצוני, כונן רשת או כונן אופטי ומאפשר הכנת דיסק הצלה (rescue CD) לשחזור מהיר במקרה של החלפת דיסק, תקלת חומרה, וכו'.

Reload Duo (dual snapshots)

פתרון מותאם לצרכי יצרני מחשבים וספקי שירות טכני. התוכנה מבוססת מנוע וממשק של Reload Pro ומיועדת להתקנה במחשבים הנמצאים תחת אחריות או הסכם שרות. התוכנה וורסטילית ומאפשרת בניית מגוון מודלים עסיקיים וטכניים המתאימים לצרכי והעדפות נותן השרות. התוכנה מאפשרת שמירת מצב אופטימלי בסיסי (מצב בית חרושת) מוגן בסיסמת administrator וצילומי מערכת שוטפים ע"פ תכנית קבועה (למשל כל יום בשעה 16:00). צילום חדש דורס צילום ישן. ניתן לשמור צילומים באופן יזום, מקומית ובשליטה מרכזית מרחוק וכן באופן סמוי (stealth mode). במקרה של תקלה, לפי שיקולו של נותן השרות, ניתן לשחזר את המערכת למצבה הקודם ע"י המשתמש בעצמו, ע"י טעינת user snapshot או למצב "בית חרושת" ע"י טעינת baseline snapshot.

Reload Lite

פתרון המיועד בעיקר למחשבים ביתיים ומחשבים המשמשים ממספר רב של משתמשים, כגון מעבדות מחשבים בבתי ספר, ספריות, מחשבי תצוגה וכו'. התוכנה מאפשרת שמירת מצב אופטימלי בסיסי (baseline) המוגן בסיסמת administrator ומאפשר עדכון ע"י גורם מורשה בלבד. התוכנה מאפשרת מצב עבודה של "שחזור יזום" בו מתבצע שחזור למצב המקורי רק במקרה של תקלה (restore on demand) ומצב "שחזור אוטומטי" המאפשר שחזור המחשב למצבו המקורי ע"פ תכנית קבועה מראש, כגון בכל הפעלה/כיבוי המחשב או ע"פ לוח"ז קבוע מראש.



השוואת דגמי 8.x Reload

LTE	STD	DUO	PRO	PRM	תכונות	
✓	✓	✓	✓	✓	תאימות למערכות הפעלה Windows 2000/Xp/2003/VISTA	מערכת
✓	✓	✓	✓	✓	תמיכה ב- multi boot ו- multi artition	
	✓	✓	✓	✓	רישום אירועים בזמן אמיתי (events log)	
✓	✓	✓	✓	✓	הגנה החל מהפעלת המחשב (לפני טעינת מערכת ההפעלה)	
✓					אופציה לגרסת חומרה (כרטיס PCI)	
	✓	✓	✓	✓	שחזור מהיר יזום או אוטומטי ע"פ ותכנית קבועה (task-plan)	שחזור מהיר
✓	✓	✓	✓	✓	שחזור בהפעלת המחשב גם כאשר Windows אינה מתפקדת	
			✓	✓	שחזור מדיסק חיצוני, כונן רשת או דיסק הצלה (Rescue CD)	
			✓	✓	החלפת קונפיגורציות מערכת תוך 30 שניות	
			✓	✓	שמירת צילום המצב הקיים לפני שחזור מערכת	
	✓	✓	✓	✓	רמת הרשאה ייחודית לכל משתמש במערכת מרובת משתמשים	אבטחת מידע
	✓	✓	✓	✓	מניעת הפעלת מחשב וחסירת גישה בלתי מורשית למידע	
✓	✓	✓	✓	✓	הסתרת ממשק משתמש והודעות מערכת (stealth mode)	
	✓	✓	✓	✓	אלגוריתם AES 256 להצפנת מידע בכספת וירטואלית (אופציה) מפתח מקודד USB eToken (אופציה)	
✓	✓	✓	✓	✓	נעילת קונפיגורציה בסיסית (baseline) באמצעות סיסמת admin	צילום מערכת (snapshots)
	✓	✓	✓	✓	צילום מערכת מעודכנת ע"י המשתמש (כולל קבצי מידע)	
	✓	✓	✓	✓	צילום מערכת תוך on-the-fly ללא צורך באתחול המחשב	
			✓	✓	גיבוי צילומים בדיסק חיצוני, כונן רשת ומדיה אופטית (DVD-RW) שמירת צילום כדיסק הצלה (bootable rescue CD)	
	✓	✓	✓	✓	שמירת צילומי מערכת, אוטומטית בהפעלה או כיבוי המחשב	ארכיון צילומים
	✓	✓	✓	✓	שמירת צילומים אוטומטית ע"פ לוח"ז או תכנון מוקדם (task plan)	
			✓	✓	מחיקת צילומים אוטומטית ע"פ לוח"ז או תכנון מוקדם	
			✓	✓	מחיקת צילומים סלקטיבית ללא תלות בסדר שמירת הצילומים	
	✓	✓	✓	✓	נעילת צילומים למניעת מחיקה בטעות	
✓	✓	✓	✓	✓	ביצוע התקנות חדשות, שינויים ועדכונים ע"י גורם מורשה בלבד	עדכוני מערכת מוגנת
✓	✓	✓	✓	✓	עדכונים on-the-fly ללא הפרעה למשתמש או לתוכנות פועלות	
✓	✓	✓	✓	✓	התקנות ועדכונים ללא צורך בהסרת הגנה	
✓	✓	✓	✓	✓	שמירת שינויים ועדכונים ללא צורך באתחול המחשב (reboot)	
✓	✓	✓	✓	✓	העלמת שינויים ועדכונים והתקנות חדשות לאחר התנסות	
			✓	✓	שחזור קבצים ותיקיות סלקטיבית ללא צורך בשחזור כולל	שחזור קבצים ותיקיות
			✓	✓	הוצאת קבצים/תיקיות מחוץ למעטפת ההגנה (שחזור סלקטיבי)	
			✓	✓	הפיכת צילום מאוכסן לכונן וירטואלי ושימוש במידע המצולם	
			✓	✓	השוואת קבצים עם קבצים המאוכסנים בצילומים	
			✓	✓	סנכרון עם קבצים המאוכסנים בצילומים	
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה ופריסה מהירה מרחוק באמצעות רשת תקשורת	שליטה מרכזית (אופציה)
✓	✓	✓	✓	✓	ניהול, שליטה ובקרה מרכזית מרחוק (LAN; WAN; Internet)	
✓	✓	✓	✓	✓	ניהול ותחזוקת קבוצות מחשבים מרוחקים בו זמנית	
✓	✓	✓	✓	✓	ניהול שליטה ובקרה ע"י תוכנות צד ג' כגון SMS, Zenworks,	
✓	✓	✓	✓	✓	מפתח מקודד (eToke) לשליטה מרחוק ע"י גורם מוסמך בלבד	

הנתונים עלולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת. ט.ל.ח.

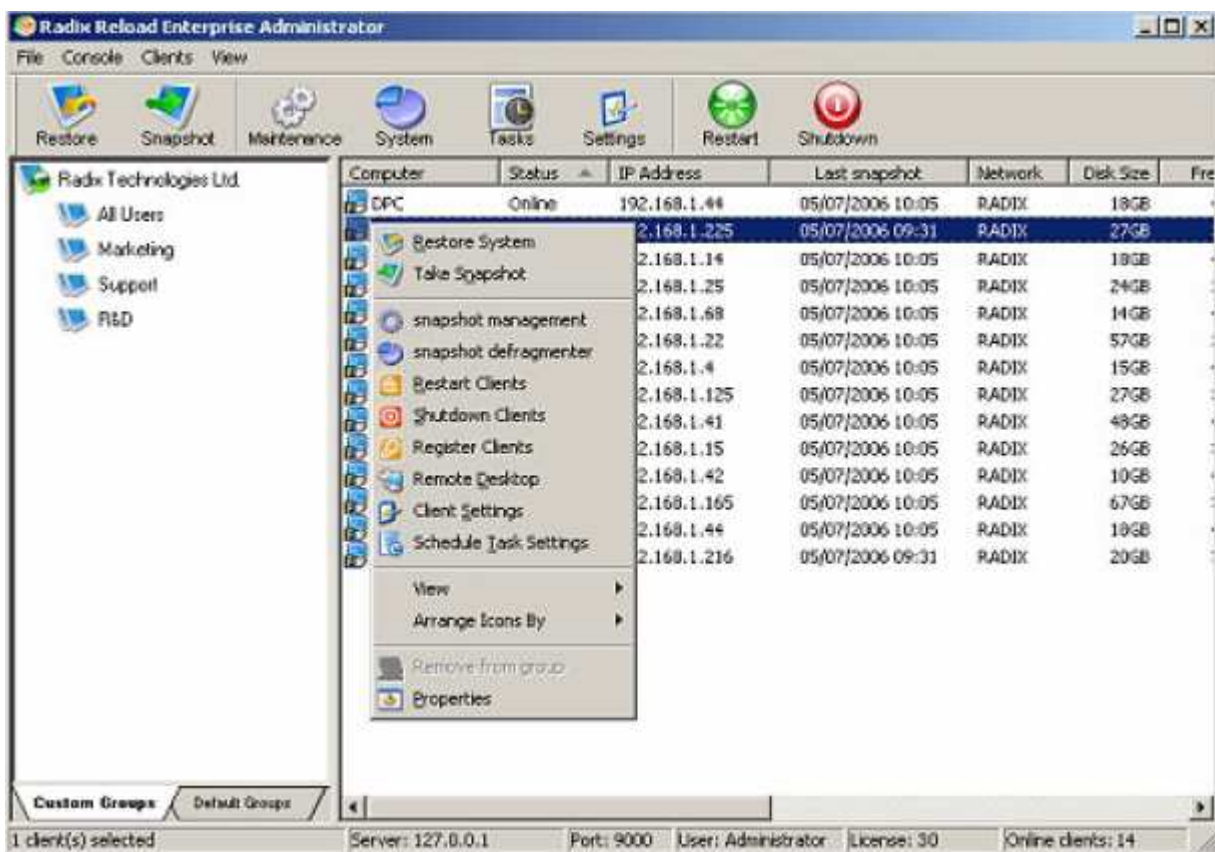
שליטה מרכזית

Reload Enterprise Server הינה מערכת שליטה מרכזית המקנה למנהל הרשת ולטכנאי השרות יכולת שליטה מרחוק בתוכנות Reload המותקנות במחשבי קצה - ממוקד מרכזי. התוכנה מאפשרת שליטה מלאה בתחנות קצה ופעולות עדכון ותחזוקה מורכבות בקבוצות מחשבים מרוחקים בו זמנית ללא הפסקת פעילות המשתמשים או הפרעה לפעילותם.

התוכנה מאפשרת:

- כיבוי, הפעלה ואיתחול מחשבים מרוחקים
- ניטור מצב ההגנה ושטח איכסון פנוי
- החלפת סיסמת administrator בכל המחשבים בו זמנית
- שמירת ונעילת צילומים בזמן אמיתי (snapshot on-the-fly)
- ניהול ארכיון צילומים ואופטימיזציית מערכת

ועוד



שליטה באמצעות תוכנות צד ג'

Radix Reload מאפשרת הטמעה מהירה ואינטגרציה מלאה עם תוכנות צד ג' לשליטה וניהול מרחוק באמצעות מערכת הניהול הקיימת בארגון, כגון: SMS, Tivoli, Zenworks, OpenView, LanDesk.

Command-line generator

Radix מספקת למנהל הרשת כלי יעיל המאפשר לכלול שורות פקודה (command line) המפעילות פקודות Reload ב-scripts קיימים.

